



# Rénovation énergétique : travaux défectueux ? aucun crédit à payer !

Commentaire article publié le 12/12/2023, vu 661 fois, Auteur : [Grégory ROULAND - 06 89 49 07 92](#)

**Le 30 novembre 2023, nous avons obtenu du tribunal de CAEN que des victimes de SVH ENERGIE soit exonérée de devoir rembourser le crédit souscrit auprès de FRANFINANCE. Expliquons ce jugement d'importance.**

## I. LES FAITS

En 2017, la société SVH ENERGIE démarché un particulier et, après discussion, signe avec ce dernier un contrat de vente portant sur l'acquisition d'un système d'énergie renouvelable, destiné à lui permettre de devenir indépendant de son fournisseur d'électricité, le tout pour plus de 36000e€.

Le système comprenait :

- Une pompe à chaleur air/eau (PACK GSE 16") ;
- Une installation aérovoltaïque (GSE AIR SYTEM) composée de 16 panneaux photovoltaïques en autoconsommation et connectés sur batterie,
- Un ballon thermodynamique ;
- Une batterie Enphase

Cette acquisition s'est effectuée au moyen d'un crédit à la consommation souscrit auprès de la SA FRANFINANCE.

Le tout n'a jamais fonctionné !

En effet :

- la pompe à chaleur était bruyante, vibrait et ne parvenait pas à atteindre la température demandée
- les panneaux photovoltaïques sont dysfonctionnels
- 
- la charpente a été découpée par SVH ENERGIE
- 
- le tuyau de trop plein du ballon d'eau chaude n'est pas raccordé

Le procès était inévitable ! bien que la société SVH ENERGIE ait déposé le bilan... il restait un recours contre la banque qui a financé l'installation...

## II. PROCÉDURE

En premier lieu, le tribunal de CAEN a prononcé la résolution du contrat de vente, faute d'avoir été exécuté en raison de la gravité des désordres sus-énoncés.

En second lieu, le tribunal de CAEN a refusé de condamner l'emprunteur à devoir rembourser le crédit, étant donné que la banque a débloqué le crédit 3 jours après la signature du contrat de vente !

De fait, le système vendu n'ayant jamais fonctionné, l'emprunteur a démontré un préjudice en causalité avec la faute de la banque, qui a justifié, pour le tribunal, de l'exonérer de devoir rembourser le crédit.

Mieux encore, l'emprunteur a obtenu le remboursement de l'intégralité des échéances réglées au titre du crédit, soit plus de 22000€ !

## III. QUE RETENIR DE CETTE AFFAIRE ?

On rappellera qu'il est de jurisprudence constante qu'un emprunteur est exonéré de rembourser un crédit affecté s'il démontre que le prêteur a débloqué fautivement ledit crédit entre les mains du vendeur et que cette faute lui a causé un préjudice (Civ. 1ère, 15 juin 2022, n°20-22.458).

Aussi, le jugement du tribunal de CAEN ne souffre d'aucune critique.

En effet, la banque a commis plusieurs fautes graves dans la délivrance des fonds au profit de SVH ENERGIE, dont une en particulier : elle a **payé le vendeur sans s'assurer de l'exécution complète du contrat de vente, puisque FRANFINANCE s'est appuyé sur un ordre de déblocage du crédit daté de 3 jours après la signature du contrat de crédit et le contrat de vente !!!**

Or, il est interdit de débloquer un crédit dans les 7 jours de la signature du contrat de vente :

*« Le professionnel ne peut recevoir aucun paiement ou aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat hors établissement » (article L. 221-10 du Code de la consommation)*

C'est une règle élémentaire traduisant d'une grave inattention de la banque au détriment de l'emprunteur !

Aussi, la faute de la banque est incontestable !

Par ailleurs, le préjudice de l'emprunteur était autant indiscutable : les matériels vendus n'ont jamais fonctionné et le vendeur a découpé la charpente du domicile de son client, à tort !

Aussi, l'emprunteur se retrouvait débiteur de matériels dysfonctionnels et d'une prestation effectuée dans l'irrespect des règles de l'art !

Par conséquent, en débloquant le crédit fautivement et hâtivement, l'emprunteur n'a pu empêcher

la banque de payer le vendeur et s'est retrouvé confronté à un vendeur qui est resté sourd à tout entendement pour corriger ses fautes.... d'ailleurs, il a opté pour le dépôt de bilan (alors qu'il accusait plusieurs dizaines de millions d'euros de chiffre d'affaires...)

Bien entendu, si la banque avait été irréprochable, il existait d'autres fondements pour obtenir de l'emprunteur qu'il soit dispensé de rembourser le crédit.

---

Me Grégory ROULAND - avocat au Barreau de PARIS

Tél. : 0689490792

Mail : [gregory.rouland@outlook.fr](mailto:gregory.rouland@outlook.fr)

Site : <https://sites.google.com/view/gregoryrouland/accueil>