

Image not found or type unknown



## Mastercard viabuy malgré un envoi massif d'adresses,on stpo un ve

Par **paleju 71**, le **29/08/2016** à **18:37**

depuis 3 semaines j'ai une carte viabuy mastercard.j'ai mis 850 euros sur le compte,ensuite j'ai remis 500 euros sur ce compte.Alors qu'il fallait demandé une augmentation de fonds.on m'a demandé la copie de carte d'indentité et une facture ou autres couleurs comme justificatif.la carte d'identité c'est OK,mais a chaque fois que j'envoi mon adresse couleur(une quizaine de fois) on me répond que c'est impossible de controler mon imail scané.depuis mercredi dernier j'essaye que l'on verse mes 500 euros afin de payer une facture,et je n'y arrivepas

QUE FAIRE???

MERCI DE VOTRE REPONSE