Image not found or type unknown

Achat d'un produit déféctueux

Par **Jannel Etienne**, le **28/02/2017** à **14:51**

Bonjour,
J'ai acheté un produit en promotion. Ce produit est arrivé défectueux. Le renvoyant pendant dans les délais de la garantie commerciale, la société m'impose le remboursement du produit, car la promotion sur ce produit n'est plus disponible, mais le produit est toujours disponible(à un prix supérieur), suite à un réassort. La société ne veut donc pas me renvoyer le produit commandé.

Suis-je dans mon droit de demander le renvoi du produit neuf, malgré la hausse du prix ?

Merci.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés