



Achat internet non respecté, refus de remboursement du site

Par **wayana**, le **09/04/2016** à **15:29**

Bonjour,

J'achète via un site de ventes en ligne, une paire de chaussures. La facture est de 153,60 euros, frais de port compris.

1/ Je me rends compte que sur le compte, ils m'ont prélevé 166,37 euros.

2/ Les chaussures reçues ne sont pas celles commandées.

S'en suit un échange des plus absurdes.

Je demande à renvoyer les mauvaises chaussures et à être remboursée. On me répond que les chaussures envoyées par erreur sont leur meilleure vente et que peut-être je pourrai m'en contenter !!! Je refuse (évidemment) et continue de demander le remboursement. Au bout de x échanges, on me propose de me rembourser 15% !!!

Que puis-je faire pour récupérer mon argent ?

Merci par avance de votre aide.