

Image not found or type unknown



Achat sur le site de valuebasket.com

Par **pvuillame**, le **24/12/2013** à **15:53**

Bonjour,

je me suis fait arnaquer sur le site valuebasket.com.

J'ai acheté un téléphone Samsung Galaxy Note en septembre 2013. Le produit était en stock.

J'ai payé par carte bancaire.

Au bout de 10 jours, comme le produit n'était pas livré, j'ai annulé ma commande.

Depuis, mes nombreuses demandes de remboursement sont restées sans effet.

Sur le site, il est indiqué que la société valuebasket est basée à Honk Kong et en Angleterre.

En cherchant sur internet, j'ai trouvé une adresse à Gibraltar.

Il y a un N° de téléphone en France, avec un message enregistré, mais personne au bout du fil.

Quelles sont les démarches que je dois entreprendre ?

On-elles une chance d'aboutir.

Le piège fonctionne encore : le site est toujours ouvert et de nombreux forums témoignent que les arnaqués sont nombreux.

Cordialement