



Boite sous cellophane vide

Par **shevaree_75**, le **09/06/2014** à **18:11**

Bonjour,

Mon Fils s'est rendu avec son père chez Darty République (75) pour acheter un I-pad mini. Ils ont choisi, payé et sont sortis, confiants et contents, surtout mon Fils. Ils ont rejoint la voiture et mon ado a déballé ce fameux produit Apple qui était sous cellophane, donc aucune raison de douter, et là CONSTERNATION, boîte vide, sans aucun accessoire, notice, juste 2 morceaux de matériau noir (semblable à du bitume que l'on met dans les cours de récréation) de la taille de la tablette.

De suite ils sont retournés chez Darty pour réclamation, mais le vendeur n'a rien voulu entendre : la boîte était ouverte, après moult discussions le gérant du magasin est venu et a également confirmé qu'il ne pouvait rien faire pour eux.

En 57 ans je n'ai jamais entendu une histoire pareille.

Comment cela peut-il arriver ? Y-a-t-il un trafic au sein de ce magasin ? Peut-on obtenir réparation ? Merci d'avance pour vos réponses.

Shevaree_75

Par **Visiteur**, le **10/06/2014** à **13:19**

Bonjour,

Darty doit disposer d'une direction centrale, d'un service des consommateurs ou quelque chose dans ce goût; écrivez leur ! Mais... ça risque d'être chaud ! Parce que ça va être votre parole contre la leur !

Par **shevaree_75**, le **10/06/2014** à **16:05**

Merci pour votre rapide réponse, je vais essayer par ce biais...

Cordialement