



Escroquerie par le Site R4Avenue.fr

Par **mblaka**, le 11/01/2012 à 20:02

J'ai acheter en juin 2011, une carte Micro SD qui m'as été livrée et qui était sous garantie. En octobre, elle ne marchait plus j'ai contacter le site internet R4 avenue.fr qui me l'a vendu, il m'ont répondu ce mail:

Il vous suffit de nous renvoyer votre carte micro SD défectueuse, à cette adresse :

IDEFCO

BP 60350

56008 VANNES Cedex

Dès reception de celle-ci, nous vous renverrons une nouvelle carte micro SD.

Cordialement

Eric

En me donnant leur adresse j'ai renvoyé la carte défectueuse, et je n'arrive plus à les joindre, leur site internet est HS, mes mails me sont retournés?

Que faire. J'ai fait un signalement sur le site gouvernemental pour escroquerie. Comment récupérer ma carte achetée?

Par **sarius000**, le 13/01/2012 à 15:34

Bonjour, alors si je peux t'aider un petit peu, je peux te dire que j'ai passé commande en début d'année pour une carte r4l sur R4Avenue, quelque temps après j'ai reçu un mail de confirmation de ma commande, mais là plus rien à voir avec le site R4Avenue, c'est un site qui s'appelle ponkok.com. Là je pense que tu devrais retrouver ton compte. Puis m'ayant fait savoir que je pouvais suivre mon colis avec le numero d'envoi "intel", j'ai essayé et comme toi plus rien pas d'accès au site ponkok. Intrigué j'ai fait des recherches, et je suis tombé sur un autre site, qui s'appelle R4net un truc de ce genre. j'ai envoyé un mail disant que je n'arrivais pas à joindre le site r4avenue pour suivre mon colis, ils m'ont répondu qu'ils s'excusaient mais que pendant la période des fêtes ils avaient été débordés et que c'est pour ça qu'on arrivait pas à aller sur le site donc que j'essaie plus tard ce que j'ai fait et j'ai fini par y arriver. Donc essaie ponkok.com et vois si en te connectant avec ton compte tu peux laisser un message. Tiens moi au courant. Cordialement.

Par **mblaka**, le 13/01/2012 à 22:26

Merçi de votre réponse,
Je viens d'envoyer un mail sur le site ponkok.com, mais sauriez vous si le colis qui vous a été envoyé à été envoyé à partir de l'adresse où j'ai envoyé mon colis c'est à dire à : IDEFCO
BP 60350
56008 VANNES Cedex
Car c'est la seule donnée que j'ai de mon côté du site R4 avenue.fr
Cordialement

Par **sarius000**, le **22/01/2012** à **09:32**

Re bonjour, désolé pour le retard mais je ne vais pas toujours sur internet par manque de temps. Pour répondre à ta question, à ce jour je n'ai toujours pas reçu mon paquet, et je n'ai pas été encore débité sur mon compte en banque, mais je me suis aperçu après bien des recherches que ponkok est à hongkong, en chine alors qu'est ce qui s'est passé entre temps avec R4Avenue pour me retrouver avec autre site qui me répond à sa place? je n'en sais rien. Tiens moi au courant pour savoir si tu as reçu une réponse de ponkok.

Par **Horace**, le **26/01/2012** à **12:31**

J'ai commandé sur le site ponkok.com 28 euro par paypal débité le lendemain et après 25 jour aucun colis n'ai arrivé par mail on me dit : les fetes tec que je peut suivre mon coli sur un site en CHINOIS et le meilleur c'est que tous les 2 jours je lance une réclamation et depuis 15 jours personnes ne répond : la reference de ma commande n'existe pas "
ATTENTION PONKOK c'est une arnaque

Par **OphelieChassot**, le **27/01/2012** à **15:09**

Moi j'ai commandé sur le site ponkok une R4 avec accessoires le tout pour 23.54e le 28/12/11 les sous ont été prélevés j'ai reçu un mail comme quoi tout a été envoyé mais depuis rien ils disent de 15 à 20 jours ouvrés pour arriver mais toujours rien

Par **Horace**, le **27/01/2012** à **15:49**

Bonjour a tous

Hélas , pour le site ponkok.com il n'y a rien que l'on puisse faire paypal ne prend pas en charge les produits informatique type r4 et ponkok.com a toujours son site il reste une option celle de le faire banir via notre cher gouvernement qui a une structure judiciaire pour sites frauduleux . gouvernement.com et faire une recherche " denoncer un site arnaque " google peut aider
voila inutile de réclamer un préjudice pour les articles commandés

Bon week-end
Horace

Par **flor4**, le **27/01/2012** à **20:50**

OphelieChassot j'ai le même problème que toi et là je commence à m'inquiéter pouvez vous nous aider s'il vous plait

Par **OphelieChassot**, le **28/01/2012** à **09:49**

J'en ai recommandé une autre sur un autre site je dois la recevoir dans la semaine si je la reçois rapidement je vous conseillerais le site la j'attends pour voir

Par **Horace**, le **30/01/2012** à **12:23**

bonjour a tous

Ponkok.com vient de notifier un nouveau message
maintenant c'est la fête du printemps il faut attendre de nouveau
beaucoup de retard etc.... toujours aucune trace de ma dite commande
ils sont très forts car j'ai envoyé 5 messages différents et c'est la même réponse à chaque fois
je ne lâche pas le sujet
bonne journée a tous HORACE

Par **OphelieChassot**, le **30/01/2012** à **17:40**

Je vous conseille le site R4 expert je l'ai commandé Vendredi je l'ai déjà reçu une rapidité :O

Par **BEVILLE**, le **12/02/2012** à **20:06**

bonsoir à tous

Même problème j'ai commandé sur ce site le 28 décembre!!après les avoir relancés à plusieurs reprises j'ai enfin eut une réponse qui me disait que le retard était dû aux fêtes de fin d'année !nous sommes le 12 février je n'ai toujours pas ma commande et je pense que je ne l'aurai jamais, en revanche les 27 euros ont été encaissés il y a bien longtemps!!Quelqu'un connaît-il un moyen de récupérer l'argent ou dois-je me faire une raison?

Merci

Par **OphelieChassot**, le **05/03/2012** à **13:21**

Une bonne nouvelle ! J'avais acheté ma R4 sur Ponkok le 28/12/11 elle st arrivée aujourd'hui le 05/03/12 ! Avec + de 2 mois de retard mais je l'ai !!

Par **Horace**, le **05/03/2012** à **14:15**

bonjour

de meme pour moi reçu aujourd'hui mais hélas 2 fakes de fausse r4 3ds non fonctionnel bref a la poubelle après 5heures de batterie teste rien ne fonctionne pas meme le lecteur de micro sd ponkok reste pour moi une arnaque a banir sur la toile net.

bonne lecture