



## Facture différente du bon de commande mais montant identique

Par **Bagadou29**, le **14/07/2016** à **17:31**

Bonjour,

J'ai fait poser des fenêtres et portes fenêtres sur une maison ancienne...

Le bon de commande établi est un bon manuscrit avec des références auxquelles je ne comprends rien, les articles ne sont pas clairement évalués car c'est du sur-mesure...

Nous nous sommes entendus sur une somme de 9000 euros...

J'ai donc reçu une facture, mais sur celle-ci figurent 1 volet roulant et 1 moteur électrique sur une fenêtre que je n'ai pas demandée car fenêtre simple...

Lorsque je soustrais ces deux articles de la facture, j'arrive à un montant d'environ 8450 euros....

J'ai dénoncé la facture et demandé le remboursement des deux articles, non posés et facturés à l'entreprise qui s'est chargée des travaux.

Ils me disent qu'ils ont eu une panne du logiciel de calcul et que la secrétaire s'est trompée lors de la saisie du bon de commande...elle est en congé maternité depuis...

Ils m'ont fait parvenir une seconde facture sur laquelle les deux produits ne figurent plus mais tous les autres articles, ont, de ce fait, été gonflés pour arriver à la somme de 9000 euros...

Je soupçonne la société d'avoir surévalué le bon de commande par rapport aux prix réels des produits, quels recours ai-je, sachant que je réclame la différence des produits non posés mais, initialement, facturés...Merci de votre réponse...