



Demande de rapport d'expertise

Par **Framboisine34**, le **28/01/2015** à **04:24**

Bonjour,

j'ai fait réparer ma courroie de distribution de ma 307 par un lycée professionnel. 15 jours après celle-ci s'est cassé et abimé une partie du moteur. Depuis le 24 novembre 2014 mon véhicule est dans un garage à 500kms de chez moi. Le lycée a fait la déclaration a son assureur qui a nommé un expert. L'expert est passé plusieurs fois au garage pour l'évaluation des dégâts mais ne donne pas de rapport. Le 16 décembre j'ai nommé un expert indépendant qui a rencontré l'autre expert au garage. Mon expert m'a donné son rapport mais je n'ai toujours pas celui de l'assurance. Celle-ci me dit qu'elle n'a toujours pas reçu le rapport de son expert. On est le 28 janvier 2015 et je suis toujours en location de véhicule. J'envoie les factures de location mais là non plus je n'ai pas encore eu de remboursement.

Quelle procédure je dois appliquer pour obtenir réparation de ma voiture et la retrouver dans l'état qu'elle était avant cet incident. Merci de m'aider.