

Image not found or type unknown



Désabonnement NUMERICABLE

Par **poul1**, le **03/02/2015** à **14:22**

Bonjour,

Abonné à Numéricable depuis de nombreuses années, je mets fin à cet abonnement fin mars par courrier recommandé car partant définitivement en province.

Numéricable m'informe qu'ayant effectué une "restructuration de leur offre en mai 2014" je suis réengagé vis à vis d'eux jusqu'à fin mai 2015 et devrais payer jusqu'à cette date.

N'ayant rien demandé ni rien signé, je demande que l'on me fournisse un document prouvant que j'ai accepté cet engagement. Il m'est répondu qu'il n'y a aucun document !!!!

Que puis-je faire ? Comment faire valoir ma position et auprès de qui ?

Merci par avance.

POUL1