Image not found or type unknown

Commission sur demande de code carte bancaire

Par **JennyB**, le **05/01/2016** à **00:38**

Bonjour,

Ayant oublié le code de ma carte bancaire pour un compte que j'utilise peu, j'ai demandé au guichet de ma banque de me le redonner. Quelques semaines après avoir reçu mon code, je constate sur mon relevé de compte que ma banque a prélevé 9€ de commission demande code secret. Je m'interroge sur cette commission que je trouve premièrement très élevée mais surtout que je n'ai pas été prévenue que cette opération était payante. Y a-t-il un recours? Surtout que cette opération a rendu mon compte débiteur et que je risque de devoir payer des AGIO.
Merci

Par **janus2fr**, le **05/01/2016** à **08:02**

Bonjour,
Vous devez avoir reçu la fiche tarifaire des services de votre banque (ou devez pouvoir la consulter). Vous y trouverez certainement ces frais de 9€...

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés