



Compte débité avant la date du prélèvement

Par lemon1712, le 10/03/2014 à 14:57

Bonjour,

J'ai un prêt immobilier et travaux en cours pour lesquels la date de prélèvement définie est le 10 du mois. Hors dès que le 9 tombe un dimanche (le cas ce mois ci et le mois dernier) mon compte est débité le 9 avec date de valeur au 10. C'est en consultant mon compte sur internet que je me suis aperçue de ce problème. Le lendemain du coup tout est transparent et bien entendu rien n'apparaît sur les relevés papier.

Quel serait mes recours si mon compte n'était pas suffisamment approvisionné en date du 9 ?

D'avance merci pour vos réponses.

Nouvelle précision mon banquier ne peut pas expliquer ce problème.

Cordialement.