Image not found or type unknown

Droit d'informations à ma banque ?

Par **alex75020**, le **23/12/2013** à **15:49**

Bonjour à tous,

J'ai perdu des documents, notamment mes lettres de relevés de compte de 2012 de ma banque (Bred). Je voudrais y vérifier des infos d'entrées/sorties d'argent.

Je suis allé sur mon accès en ligne sur lequel je ne parviens pas à avoir les infos de 2012 : je n'ai que les infos des 3 ou 4 derniers mois. Pourtant, je vois indiqué sur cet espace : "J'ai souscrit mon abonnement dispobank.fr le 04 avril 2012" ce qui me laisse à supposer que je devrais AU MOINS avoir les infos depuis le 4 avril 2012 jusqu'à aujourd'hui. (?)

A ma banque, ils me disent que c'est normal que je ne puisse pas trouver les infos sur mon accès en ligne (où il y a pourtant un espace prévu pour télécharger les infos d'entrées/sorties d'argent en indiquant de quelle date à quelle date on veut), et que si je veux savoir, il me suffit de leur demander d'imprimer cela, ce qui me coutera 6 € pour tout mois passé imprimé.

Qu'en pensez-vous ? Sont-ils dans leur bon droit ?

Merci

Alexis

Par **Philp34**, le **23/12/2013** à **16:13**

Si je puis vous être utile..

Bonjour,

Vous trouverez vos droits dans votre les conditions générales contenues dans votre abonnement dispobank que vous avez souscrit le 04/04/2012.

Si vous ne pouvez obtenir ces informations-là votre banque a manqué à ses obligations de Conseils et d'informations dont elle est tenue et prévue au paragraphe I de l'article L111-2 du Code de la Consommation Modifié par LOI n°2010-853 du 23 juillet 2010 - art. 35 qui veut que :

I. - Tout professionnel prestataire de services doit avant la conclusion du contrat et, en tout état de cause, lorsqu'il n'y pas de contrat écrit, avant l'exécution de la prestation de services,

mettre le consommateur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du service".

Dès lors, vous pouvez prétendre pour le moins, à la gratuité des relevés imprimés.

Salutations.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés