



Indication mensongère quant aux délais de livraison d'un produit

Par franc, le 17/02/2015 à 15:25

Bonjour.

J'ai commandé par correspondance sur internet un article dont la fiche commerciale disait : produit disponible, livraison sous 4 à 6 jours.

Seulement 12 jours plus tard, toujours aucune livraison.

Après relance, le vendeur m'écrit que son fabricant ne lui a toujours pas envoyé ma commande et qu'il faut attendre...

Il ne répond pas à mon interrogation sur les délais de livraison inscrits sur la fiche article !

Maintenant 18 jours se sont écoulés depuis la commande et toujours pas de livraison.

Il s'agit pourtant d'une enseigne bien établie en France et possédant des magasins ouverts au public, malheureusement loin de mon domicile.

Quels sont mes moyens d'action ?

Merci pour vos conseils.