



Résiliation avec numéricable

Par **verniermat**, le **06/05/2014** à **18:38**

bonjour, après avoir résilié avec lettre recommandée mon abonnement auprès de numéricable. je reçois une facture de 500 euros de frais de résiliation pour une durée allant jusqu'à mars 2015 ?
ont-ils le droit ? et comment me défendre ? merci de m'aider car c'est une somme énorme et je suis dans l'impossibilité de pouvoir payer.
mr vernier

Par **janus2fr**, le **06/05/2014** à **19:53**

Bonjour,
Étiez-vous encore engagé ?

Par **verniermat**, le **06/05/2014** à **20:23**

oui

Par **janus2fr**, le **07/05/2014** à **07:05**

Donc si vous étiez encore engagé, il est normal que la résiliation s'accompagne d'une facture. Si engagement d'un an, elle représente les cotisations restantes pour cette durée, si engagement de deux ans, elle représente en plus 25% des cotisations de la seconde année restante.