

Image not found or type unknown



Achat sur internet frauduleux

Par **bibi65**, le **05/09/2016** à **16:10**

Bonjour, j'ai acheté une table sur un cite internet. Mon époux l'a reçu et l'a monté mais à mon retour je me suis rendu compte que la table ne correspondait pas du tout à la description du site. Au lieu d'être en rotin elle est en plastique et elle se détériore tous les jours un peu plus. J'ai eu l'établissement qui nous a vendu ce matériel et ils me demandaient de le renvoyer dans leurs emballages d'origines mais mon époux les a jetés...Je leur ai demandé un dédommagement financier mais ils restent sans réponse. Ils ont eu les photos pour preuves. Que dois-je faire car cette table ne vaut pas le prix payé et exposé?