Image not found or type unknown

# ARTICLE MANQUANT / ACHAT PAR INTERNET

Par **MICHIELS PHILIPPE**, le **21/10/2016** à **11:07**

Bonjour,
Ayant passé une commande d'un Smartphone à 400 € et d'un téléphone à 15 € sur un site internet (très connu) dont je suis client sans soucis depuis 2007.
J'ai bien reçu (dans les délais) mon colis (colissimo) en parfait état mais ne contenant que le téléphone à 15 € (l'inverse aurait été mieux !).
- Réclamation le soir même auprès du site
- Réponse le lendemain, après contrôle auprès de la logistique et vérification du poids = rejet de ma réclamation.
- Nouvel appel de ma part
- Réouverture d'une enquête..
A noter paiement en 3 * via cofidis
Quels sont mes droits sur ce type de dossier, la bonne démarche ?
Merci d'avance,
Bien cordialement,

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés