

Image not found or type unknown



Demande de reglement d'une réparation d'un appareil sous garantie

Par **j0004891**, le **15/01/2015** à **16:21**

Bonjour,

J'ai porté pour réparation un ordinateur qui était sous garantie.

On me demande (DARTY) le règlement de la réparation sous prétexte que celle-ci n'est pas couverte par la garantie. On ne m'a pas demandé mon accord, sinon j'aurais refusé (ils ont réinstallé le système, j'aurais pu le faire moi-même). On me dit que ce n'était pas nécessaire car le montant (60€) est en dessous de 150€.

Sont-ils dans leur droit?