



Litige avec mon garage - 3 fois le même problème -

Par iSlaNd, le 05/08/2011 à 18:56

Bonjour,

J'ai un soucis avec mon garage, pour le 3ème fois en 6 mois j'ai déposé cette semaine ma voiture au garage pour un problème d'embrayage qui patine. La première fois il m'on dit que mon embrayage était usé, ce qui est relativement précoce pour cette pièce. La deuxième, il me dit que c'est une fuite d'huile donc pas de garantie je repaie un kit d'embrayage et un joint. Et aujourd'hui ils me disent que c'est à cause de la boîte de vitesses et qu'il faut la changer... Je pense donc que ce sont soit des arnaqueurs soit des incompetents. De plus aujourd'hui il me dit que ma voiture est complètement démontée et qu'ils la remonteront pas tant que je leur amène pas une boîte de vitesses, mais comment je fais pour faire les casses sans ma voiture c'est vraiment un comble. Le fait est que je leur est amené ma voiture juste pour qu'il me dise pourquoi mon embrayage patine encore alors que j'ai déjà payé 2 fois pour ça et non pour qu'il me démonte tout, de plus je n'ai pas signé de devis ni donné un quelconque accord pour qu'il me l'immobilise... j'ai une petite fille de 16 mois et des courses à faire, alors comment puis-je faire pour les persuader de me rendre mon bien en l'état ou je leur ai déposé.

Merci pour votre attention.

Très Cordialement,

Rémi