Image not found or type unknown

# Litige avec opticien optica.. center..

Par **pierre13500**, le **28/02/2015** à **11:13**

bonjour
voila je suis allé chez xxxxxx pour une nouvelle paire de lunette ne connaissant pas le montant de remboursement de ma mutelle la vendeuse fais une estimation du remboursement ce basant sur un montant de remboursement d'une paire de lunette acheté il y a plus de 2 ans chez eux jusqui ici tout va bien . Par rapport a ce montant de remboursement estimé je choisis lunette et verre coût total 446 euros en déduisant l'estimation du remboursement de ma mautelle elle m'annonce un montant donc estimé a payer de ma poche de 31,60 euros ok je signe le devis avec la mention bon pour accord . Les lunettes sont pretes je passe pour régler et reccuperer mes lunettes mais mauvaise surprise le remboursement de ma mutuelle a baissé et elle m'annonce un montant de 96 euros a mes frais je refuse en lui disant que par rapport a l'estimation le montant a payé de ma poche etait de 31,60 euros et aucun coup de fil ni sms pour me prevenir que cela ma couterait 3 fois plus cher a debourser de ma poche .
Sur le devis il n'apparait que le montant global ni l'estimation du remboursement ni le restant du par rapport au montant du remboursement .
Ma question et qu'elles seront les suites et les poursuites si je refuse de payé les 96 euros .
Merci pour votre aide .

Par **Optical Center**, le **03/03/2015** à **15:20**

Bonjour Monsieur,
Pourriez-vous envoyer votre réclamation (avec votre nom et le nom du magasin) à notre service client via le formulaire disponible ici : http://www.optical-center.fr/contact ?
Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.
Bien cordialement,
L'équipe Optical Center

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés