



Litige avec Swiss Life et intervention huissier

Par **yd45**, le **03/03/2015** à **22:41**

Bonsoir,

J'ai eu un litige avec la mutuelle Swiss Life. En effet, suite à un manque de réactivité pour procéder au paiement de mes dépenses de santé, trois mois tout de même pour une simple consultation chez un spécialiste, j'ai stoppé le paiement de cette mutuelle.

Il s'en est suivi des courriers de part et d'autre pour ne jamais aboutir : ni au remboursement de leur part ni au paiement des mensualités.

Ma situation financière s'étant dégradée lors de la perte de mon emploi, je n'ai pas pu honorer les arriérés.

Par souci de tranquillité, j'ai fini par accepter de payer en demandant un échéancier car ma mère accepte de m'aider à l'honorer en attendant que ma situation s'améliore. Swiss Life m'indique que le dossier est chez un huissier qui ne tarde pas à me contacter m'ordonnant de payer immédiatement en y ajoutant des frais....

Je demande par lettre RAR un échéancier car je suis bénéficiaire du RSA. Un refus m'est signifié et on m'envoie un courrier (encore) afin que je paie une somme que je n'ai pas.

Ma mère verse depuis trois mois une somme de 30€ par virement à cet huissier. Malgré tout, je suis toujours harcelé et à chaque fois des frais supplémentaires.

Je n'en peux plus....que faire car j'ai l'impression de ne plus voir le bout.

J'ai absolument besoin de vos conseils.

Je vous remercie d'avance pour votre aide.

Bien cordialement.

.

Par **Nathalie1000**, le **05/03/2015** à **09:37**

Bonjour,

Je fais suite à votre message concernant vos demandes de prestations santé et du contentieux actuel.

Afin de prendre contact directement avec vous et d'échanger sur le sujet, je vous remercie de cliquer sur le lien <http://www.swisslife.fr/monserviceclient>

Je pourrai ainsi prendre contact avec vous.

Je vous souhaite une bonne après-midi.

Nathalie

Service Clients Swiss Life

Ps : si vous ne visualisez pas correctement le lien, veuillez le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur internet.