



Litige depuis 3 mois pour notre automobile

Par **Neljul**, le **07/04/2016** à **13:33**

Bonjour, nous sommes en litige avec Peugeot. En fait nous avons une voiture Peugeot 3008 qui est tombée en panne le 24 décembre (fumée blanche sortant de la boîte à gant) depuis nous n'avons toujours pas récupéré notre voiture. Nous avons monté un dossier chez Peugeot Psa, soit disant pour être prioritaire mais voilà depuis début janvier et environ tous les 15 jours on nous annonce que la pièce n'est pas arrivée, c'est encore le cas aujourd'hui, elle devait arrivée le 7 avril et cela fait plus de 3 mois que nous attendons cette pièce (faisceau) et à chaque fois Peugeot repousse, une fois elle était non conforme et les autres fois il prolonge sans explication, quelle recours peut on avoir? Est il possible de demander des indemnités car pendant ce temps notre voiture est au garage Peugeot, on paye une assurance pour une voiture qui ne bouge pas. on ne peut pas l'utiliser ou la vendre. Merci pour votre réponse.

Par **Caroom**, le **07/04/2016** à **15:59**

Bonjour,

Avez-vous consulté d'autres garages pour leur demander s'ils n'auraient pas cette fameuse pièces ?

Et sur Internet, avez-vous regardé ? (Oscaro, Yakarouler, Mister-auto).

Est-ce que Peugeot vous ont mis à disposition un véhicule de courtoisie ? Je pense que c'est la moindre des choses.

Par **ax04530**, le **07/04/2016** à **16:25**

Bonjour,

Pour ce type de pièce il est très peu probable qu'elle soit disponible ailleurs, encore moins sur internet qui ne vend que les pièces les plus répandues.

En effet, elle est refabriquée sur commande par le fournisseur de la chaîne de montage, les délais sont très longs, car non prioritaire sur la fabrication. Si en plus il y a un souci de conformité, il y a un autre délai de validation.

Quoiqu'il en soit vu la situation il conviendrait de réclamer un véhicule de courtoisie, d'abord auprès du garagiste puis auprès du constructeur si vous n'obtenez pas de quoi vous retourner.

Pour le dédommagement c'est de gré à gré faites un courrier séparé au constructeur avec une proposition haute.