



Panneaux solaire bon de commande ne correspond pas a la facture

Par **anicet73**, le **14/10/2012** à **10:14**

bonjour,

Nous avons contacté par téléphone la société "XXX" à de nombreuses reprises pour savoir pourquoi le bon de commande ne correspond pas à l'installation que nous avons ni même à la facture, seul le montant est identique : 29 900€. A chaque fois, on nous manipule avec des termes que nous ne maîtrisons pas.

Quel recours avons nous ? Notamment, est-il possible de faire quelque chose par rapport au bon de commande et à la facture

Par **pierrot74**, le **06/11/2012** à **17:44**

Je suis en attente de raccordement avec ERDF. Depuis l'installation des panneaux solaires par le ste XX je n'arrive plus a les joindre. Pouvez vous me dir ou vous en etes avec cette socitee?

Merci. Pierrot.

Par **dydys**, le **20/03/2013** à **16:07**

Je suis moi aussi en litige avec XX car cela fait 1 an et 1 mois qu'ils m'ont posé les panneaux et ils ne sont toujours pas branchés. On a un mal fou à joindre quelqu'un dans cette entreprise. Résultat on devait payer les panneaux qu'au bout d'un an de fonctionnement mais on nous prélève déjà la somme de 364€ / mois sans que cela fonctionne. A la base on nous avait promis un système d'autofinancement (ERDF nous paye par mois ce qu'on fournit et avec cette somme on rembourse l'organisme de financement). Mais voilà nous 364€ sortent de notre budget tous les mois mais de l'autre côté rien ne rentre... On a une maison à payer, 2 enfants à nourrir ... Et eux nous ont mis bien dans l'embarras...