

Image not found or type unknown



PIECE DEFECTUEUSE SUR VEHICULE

Par **LHOMME ARTOIS**, le **29/04/2014** à **08:39**

bonjour

Nous avons acheté une Seat Leon le 05 mai 2011, via la concession SEAT, on a effectué le premier entretien des 30 000 kms chez eux, au contraire la révision des 60 000 Kms, nous l'avons faite dans un garage "Garantie constructeur" en juillet 2013. Nous avons eu un soucis sur le voiture en novembre 2013, je contacte le garage Seat et verdict : Filtre à particules et radiateur recycl gaz soit 645.98 Euros de facture

La réponse de Seat, nous ne pouvons rien faire Madame, vous avez fait la deuxième vidange dans un garage hors réseau Seat.

je trouve abuser leur réaction car l'entretien de l' vidange n'a rien à voir avec un défaut de pièce

De plus quand j'ai appelé Seat France, ils nous connaissent même pas !!!!!!!

Comment je pourrais réagir (même avec du retard) mais ça me reste au travers de la gorge
?????