



Problème avec canapé acheté en ligne chez hcomhome

Par nanouemma, le 27/07/2016 à 15:28

Bonjour,

Je rencontre un problème technique avec un canapé acheté en ligne sur le site HCOMHOME, ce canapé m'a été livré après 5 mois d'attente et à une couleur différente de celle choisie, étant conciliante j'ai accepté leur proposition de 75 € pour l'achat d'une housse de canapé....Mais le soucis c'est que ce fameux canapé est super difficile et long à convertir en lit...après plusieurs appels et échange de mails, il m'a été demandé une vidéo que j'ai fais mais comme elle était "lourde", j'ai dû leur transféré d'abord par mail, puis sur portable, ensuite sur leur page facebook et je n'ai plus de nouvelles....pourtant c'est garanti en satisfait ou remboursé....malgré mes appels et mes mails, aucune réponse! Que dois-je faire ?

Merci de m'aider à résoudre ce litige .

Cordialement