

Image not found or type unknown



Refus de me faire une facture suite à un achat de carte de cinéma

Par **pascaline69**, le **15/06/2016** à **17:41**

Bonjour, j'ai acheté (en ligne)une carte d'abonnement au cinéma Gaumont Pathé (42€). Le service client de Gaumont refuse de me délivrer une facture. D'après ce que j'ai pu lire sur internet, ils n'ont pas le droit de me refuser cette facture.

Ou puis-je trouver les textes de loi concernant ceci, et que puis-je faire pour obliger cette société à me délivrer cette facture ?

Merci d'avance de votre aide

Pascaline