



Surfacturation par OPODO, intermédiaire de voyage notoirement dif

Par **bobdina**, le **17/03/2014** à **10:03**

Bonjour!

Ma question concerne OPODO, un de ces intermédiaire de voyage notoirement difficile à cerner.

Cela fait maintenant plus de six mois que j'essaie (par téléphone, par lettre recommandé avec accusé de réception et par courriel) d'obtenir de leur part le remboursement d'un excédent de facturation pour un montant de 25 euros seulement.

A mes courriel succesifs je ne reçoit que la réponse suivante: "Nous avons bien reçu votre message faisant suite à la requête référencée [6280345-1389947550] et initialement créée le 17 janvier 2014 à 09:32:30. Nous ajoutons ce message à votre dossier qui a été transmis au service concerné pour vous apporter une réponse par email le plus rapidement possible."

Est-il possible d'avoir gain de cause si ma plainte est avéré?

Je vous remercie d'avance.

Par **stef88**, le **01/04/2015** à **19:00**

Je suis dans la même situation mais avec PROMOVACANCES pour 30 Euros de hausse devise pour un voyage en Crète!! sans autre explication