



## Vol et utilisation frauduleuse CB

Par **jmInI**, le **30/06/2014** à **07:48**

Bonjour,

J'ai été victime de (ou plusieurs) pickpocket qui m'ont dérobé ma CB juste après avoir fait mes courses dans un centre commercial.

Ils m'ont sans doute vu taper mon code. Immédiatement après le vol ( ds les 5mn), ils ont retiré 900€ sur mon compte. Malgré mon opposition (15mn après le vol) et mon dépôt de plainte, ma banque refuse le remboursement car il y a eu utilisation physique de la carte ( carte + code ).

Il y a des caméras partout dans le centre commercial, et pour faire aussi vite, je pense qu'ils ont retiré l'argent dans un des distributeurs du centre. La police n'a donné aucune nouvelle depuis , cela fait 2 mois.

Y a t il aujourd'hui la possibilité en France de retirer de l'argent avec un CB sans le code ?

Je ne pense pas avoir été négligent lorsque j'ai tapé mon code.

Pensez-vous que j'ai une chance de récupérer mon argent en consultant un avocat ?

Merci.