



Abonnement mobile : besoin d'aide!!!

Par **hlna04**, le **14/06/2014** à **22:46**

Bonjour à tous! désolé d'avance pour le texte très long

En Novembre 2013 j'ai souscrit à un abonnement mobile avec un engagement de 24 mois. J'ai demandé la migration de cette abonnement vers un forfait bloqué en juin. La migration a été effectuée avec du retard, une option payante à été mise en place sans mon accord. De plus, la date d'engagement à été modifiée avec une erreur. Un conseiller du service solution m'a contacté et m'a indiqué qu'il annulait totalement l'engagement suite aux erreurs, et maintenant on m'indique qu'en fin de compte, je reste engagée jusqu'en 2015.

Avec tous ces désagrément, est ce que quelqu'un peut m'indiquer si j'ai la possibilité de demander la résiliation du contrat sans frais s'il vous plait?