



Commande jamais reçue, service client muet

Par **jessika**, le **10/03/2015** à **13:10**

Bonjour,

J'ai effectué un achat sur ce site <http://www.creation-de-tampons.com/> le 20 mars 2015.

L'argent a été débité pour ma commande (commande 604220), d'un montant de 20,75 euros. Mais je n'ai pas reçu à ce jour mon achat.

J'ai appelé le numéro disponible sur le site 0892 430 439 : personne n'a décroché.

J'ai envoyé trois mails (le 2 mars, le 4 mars et le 9 mars) par l'intermédiaire du site, sans réponse à ce jour.

J'ai même envoyé plusieurs messages à l'assistance en ligne (de 14h à 17h) qui répond normalement en direct (comme précisé sur leur site).

Je m'adresse donc à vous pour savoir que faire face à une entreprise muette.

Je vous remercie d'avance.

Par **Visiteur**, le **10/03/2015** à **13:29**

Bonjour,

déjà voir où est basé le site ? France ou étranger ? et cherchez dans les forums les avis sur ce site marchand; d'autres que vous ont peut être la solution.

Par **jessika**, le **10/03/2015** à **13:52**

Société en France et hélas déjà "fichée" à Guingamp...
Où effectuer une action de groupes ?