

Image not found or type unknown



## Commande retournée par transporteur non reçue par société

Par **everest**, le **08/04/2016** à **17:04**

bonjour

j'ai passé une commande sur le site cdiscount en juillet 2015 payable en 4x sans frais

je l'ai retournée par transporteur en aout 2015 car ils avaient fait une erreur de commande

je n'ai aucune preuve de ce retour car signature électronique

j'avais payé une mensualité et depuis ils me réclament le solde de la facture et pas moyen de discuter avec eux par téléphone

maintenant ils ont envoyé mon dossier à la NACC et me menacent d'envoyer un huissier chez moi

c'est quand même un comble c'est eux qui me doivent de l'argent

comment dois-je procéder?