



Devis de pose fenêtre chez Lapeyre 75011

Par **marcovici dominique**, le **19/10/2016** à **02:55**

Bonjour,

j'ai fait faire au magasin 75011 Lapeyre un devis avec mes mesures de fenêtres à changer , avec demande de date butoir, après 2 jours de réflexions je vais au magasin pour confirmer , ils me font signer des devis un peu différent et moins clair ,je demande des explication et je signe un peu perplexe, après cela le vendeur me dit que je dois payer 10% pour la prise de mesures par l'artisan qui est indépendant de Lapeyre un peu perturbé je paye ,mais je suis prise de doute en rentrant chez moi je relis , les 10% ne sont stipulé nul part ,j'écris sur le site Lapeyre pour leur demander des détails et savoir si la pose aura vraiment lieu avant fin décembre comme lors du 1er devis avec un autre vendeur , pas de réponse après 2 mail sans réponse, je suis vraiment prise de doute , puis je décide de renoncer , je voudrais savoir si je peux récupérer les 590€ (prix d'une fenêtre) sachant que le métreur n'est pas encore venu le RV a été pris 1 semaine après que j'ai signé ?? alors que je souhaite une pose rapide , que la confirmation de date peut être faite que après le passage de l'artisan, là je suis certaine de perdre les 590€ alors que dois je faire?"ai trouvé un artisan recommandé par un voisin qui a changé ses fenêtres chez lui par cet artisan qui fait la pose sans sous traitance , il ne fait pas payer les devis , et c'est moins cher que Lapeyre , pouvez vous m dire quel est mon droit sachant que personne de chez Lapeyre est encore venu chez moi , je crois qu'il ne vont pas vouloir me rendre les 10% sur rien de commandé mais ils ont l'astuce de faire signer avant !!!

A l'avance merci .