Image not found or type unknown

erreur devis jante alu+pneus hiver

Par **pat42**, le **09/11/2012** à **16:09**

Bonjour,
Etant a la recherche de pneus et jantes pour l'hiver, je suis passer chez différent revendeur. Désirant achetez que 2 jantes alu, l'un d'entre eux me l'a refusé sous prétexte qu'il s'agissait de pack de 4 en promo.
J'ai quand même demandé le devis qui était assez intéressant (600€ les 4 contre 400€ le 2 chez les concurrents).
J'ai accepté le devis, signé le bon de commande comprenant:
- pneus: quantité 4
- montage équilibrage: quantité 4
- vis pour jante alu quantité 20
- jante alu: quantité 1.
La quantité de 1 sur les jantes alu ne m'a pas choqué étant donné qu'on m'avait dit qu'on ne vendait que des pack de 4.

J'ai payé et suis repartis avec mes 4 roues complètes.

Le lendemain, j'ai reçu un coup de téléphone me disant que JE m'étais trompé et que je devais payé 3 jantes de plus parce qu'il y avait une erreur sur le devis et la facture.

Que dois-je faire? Dois-je payé? Pour moi avec les explications que l'on m'avait donné, le devis n'avait pas d'erreur.

Cordialement,

Par **razor2**, le **09/11/2012** à **19:53**

Vous avez payé la facture et récupéré les roues? Si oui alors le vendeur ne peut aucunement exiger de vous de régler une autre somme liée à cet achat...S'ils se sont trompés, tant pis pour eux...

Par **pat42**, le **12/11/2012** à **11:42**

merci pour votre réponse razor 2.
la seul chose qui me fait peur c'est qu'il continu à m'appelé pour que je vienne payé vu

comme ce qu'il m'a répondu au téléphone quand j'ai dis que je ne pouvais pas passé dans la journée comme j'habite loin du magasin: "***de toute façon j'ai votre numéro je vous rappellerai*** [/i]".
perso, moi j'ai pas son numéro, et je le rappellerai pas cette semaine :).
encore merci pour votre réponse.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés