



Facture abusive du garage

Par **colet**, le **12/06/2013** à **07:55**

bonjour

chez le concessionnaire wolwagen ou ma polo a toujours s été suivie
je porte ma voiture en révision et un contrôle technique et faire réparer le rétroviseur droit
coque et glace cassées a changer 2pneus avant à changer

facture signée par moi: ordre de réparation d'un montant de 613,66€

2 pneus continental avant usés a changer

or lorsque je reviens chercher ma voiture la facture s élève à 922,86

avec des pneus michelin alors la facture mentionne continental

le rétro droit a été changé ainsi que le gauche qui avait juste une petite égratignure à la coque
mais en bon fonctionnement : sans me demander mon avis

travaux prévisionnels en plus bloc silent bloc et console à changer d après eux

or ma voiture qui démarrait au quart de tour a de problèmes d allumage et fait du bruit en
roulant qu elle n avait pas avant de passer chez wolwagen

j ai donc tel pour une expertise et là je dois payer 50€ pour les conseils et 500€ si je veux l
expertise

les garages ont la vie belle

Par **janus2fr**, le **12/06/2013** à **07:58**

Bonjour,

Vous n'aviez à payer que ce qui correspondait à l'OR signé. Si des travaux supplémentaires
s'imposaient, le garagiste devait avant de les faire recueillir votre accord. Et de toute façon, le
changement de marque de pneus pour des plus chers ne peut pas passer comme des
travaux supplémentaires nécessaires...

Par **colet**, le **12/06/2013** à **08:31**

Janus je vous remercie parce que vous m avez énormément aidé pour une affaire travaux
non effectués par le proprio charges sans justificatif et prélèvements non autorisés par l
agence qui a géré etc; cela a été long ,épuisant sur le plan psychologique mais j'ai fini par
gagner.

reste la banque qui n'a toujours pas remboursé

—
mais je reviens avec cette histoire de voiture je fais quoi maintenant à part payer?
j'ai dû faire 4 chèques vu que je n'avais pas la somme demandée

en vous remerciant