



FACTURE TRES ELEVEE, PAS DE FUITE

Par **pat33160**, le **04/04/2016** à **07:01**

Bonjour, nous avons fait construire notre maison en 1984, et depuis nous réglons mensuellement notre eau/
le relevé se fait au passage d'un employé de la Lyonnaise des Eaux (l'eau de BORDEAUX) et la consommation est toujours à peu près la même (80/82 M3 annuel)
le relevé de 2015 est de 4422 M3, en suite logique de consommation des années précédentes
Par contre, le relevé 2016 (16/02/2016) indique 9570 soit une consommation de 5148 M pour l'année.

Pensant qu'il y avait une fuite, le distributeur nous a envoyé un inspecteur qui a constaté que le compteur restait immobile et donc a déclaré pas de fuite.

Pour être sûr, j'ai fait venir une entreprise spécialisée dans la recherche de fuite (ste AQUASER ST MEDARD en JALLES) qui après plusieurs mesures a constaté qu'il n'y avait pas de fuite à part une micro fuite sur un toilette.

J'ai donc envoyé ce rapport à l'eau de BORDEAUX en lettre avec AR, téléphoné plusieurs fois (5 fois) pour expliquer ma situation, une interlocutrice m'a signalé que en 1984, année de la construction, le compteur marquait 3611 M3 alors que 19 ans plus tard, le relevé indique 3254 M3 soit 357 M3 de moins.

Je ne comprend pas, j'ai reçu une facture de 16052.12 Euros, ils m'ont dit de ne pas m'inquiéter que c'était certainement des erreurs de relevé et que la facture était partie à la facturation pour étude et dégreèvement.

Ils ont ramené le prélèvement mensuel à 30 euros comme en 2015, mais la facture apparaîtrait toujours sur mon compte.

Si vous pouvez me conseiller car je commence à m'angoisser

car à part le changement de compteur le 29/02/2016, je n'ai aucune nouvelles d'eux.

En vous remerciant vivement

Cordialement

P CAIMANT