

Image not found or type unknown



LIVRAISON ET ACCEPTATION DE COLIS JAMAIS COMMANDÉ (Afibel)

Par isa007, le 21/04/2016 à 08:44

Bonjour,

j'ai accepté un colis pour ma mère qui était absente, contre remboursement. Ma mère n'a jamais fait cette commande (entreprise Afibel) et Afibel demande pour le retour 3,9 e de frais et il faut payer les frais de port. Leur service client(téléphone) est payant mais j'ai envoyé un mail sans réponse à ce jour.

que faire pour ne pas payer leur frais de retour "afibel" et les frais postaux?

Merci