Image not found or type unknown

# Location utilitaire litige suite à un embrayage endommagé

Par **serovi**, le **11/02/2016** à **18:29**

Bonjour,

J'ai loué chez la société sixt un utilitaire pour 24h. Pendant cette location, tout s'est bien passé, le véhicule a dormi dans le jardin et sur la route RAS. Lorsque j'ai ramené le camion il y avait une odeur de cramé, mais aucun problème au niveau de la conduite. L'employé ma demandé s'il y avait un problème avec l'embrayage en sentant l'odeur, mais je n'avais rien à signaler. 10 jours plus tard, je reçois un mail concernant un sinistre pour un embrayage défectueux. Ils souhaitent me faire payer les réparations alors qu'il me semble que l'embrayage est une pièce d'usure, et que si cette pièce casse pendant que j'utilise le véhicule c'est à la charge du loueur. Qu'en pensez vous?
En vous remerciant par avance pour votre reponse.

Par **Sixt**, le **12/02/2016** à **11:26**

Bonjour serovi, pouvez-vous nous envoyer votre n° de réservation ou de sinistre par message privé pour que nous puissions vérifier votre dossier. Merci.
Cordialement,
Les équipes Sixt.

Par **serovi**, le **14/02/2016** à **00:47**

Bonjour,

Je viens de vous faire parvenir par MP le numéro demandé.
Cordialement

Par **Sixt**, le **23/03/2016** à **09:24**

Bonjour serovi,
Merci pour votre retour. Le service sinistre - sinistre.france@sixt.com - m'informe que votre

dossier de sinistre n°9052293690 a été classé sans suite. Vous avez du recevoir une e-mail de leur part en ce sens. Merci.
Cordialement,
Les équipes Sixt.

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés