

Image not found or type unknown



Panne : hoover refuse d'assumer sa responsabilité

Par **eng**, le **25/02/2015** à **11:03**

Bonjour,

Mon lave vaisselle hoover est tombé en panne au bout de deux mois. Je suis passé par un réparateur pour demander un diagnostic et commander la pièce defectueuse. Hoover lui réponsds que je suis obligé de passer par leur réparateur agréé, ce qui est faux puisque j'ai le droit de passer par n'importe quel professionnel. Hoover refuse d'envoyer la pièce à mon réparateur et la situation est bloqué, hoover refuse d'assumer sa responsabilité en envoyant la pièce, et ma garantie pièce n'est pas respecté.

Je vous conseil de ne jamais acheter chez hoover, leur service client est arrogant et mauvais et leur produit sont de tres mauvaise qualité.