

Image not found or type unknown



Problème sav televiseur neuf

Par **sanddm**, le **16/08/2014** à **13:07**

Bonjour,

Mes beaux parents on achetés un televiseur en janvier 2014. Lorsqu'ils ont voulu le brancher se sont rencucompte que la prise antenne de la télé etait casse.

Le televiseur est donc ramené aux magasins. Quelques semaines plus tard, on apprend que le televiseur n'est pas parti en reparation, le magasin attend d'avoir plusieurs televiseurs pour effectuer l'envoi.

Enfin celui-ci part en réparation mais revient avec l'écran cassé.....depuis ce jour impossible de trouver une solution d'échange, de remboursement.

Le magasin dit que ce n'est pas son problème.....

Que dois ton faire ?