

Image not found or type unknown



Produit cassé retour refusé

Par **tomgex**, le **17/02/2014** à **12:49**

Bonjour j'ai commandé deux chauffage d'aquarium sur un site marchand dont je vais taire le nom pour l'instant, hors lors de la livraison je n'ai pas pu ouvrir le colis immédiatement je l'ai ouvert 15 minutes après et j'ai constaté qu'un chauffage était cassé du coup j'ai essayer de joindre le service client au tel, ils n'ont jamais répondu alors je leur ai envoyé un mail de suite et ils me répondent que vu que je n'ai pas ouvert le colis il n'y a aucune réclamation possible de ma part.

pourriez-vous me dire si ils sont dans leur droit?

Par **tomgex**, le **17/02/2014** à **15:51**

personne pour répondre?

Par **tomgex**, le **17/02/2014** à **16:33**

le site en question c'est www.aquaplante.fr

Par **tomgex**, le **19/02/2014** à **09:17**

merci de vos reponse ça fait plaisir tiens