

Image not found or type unknown



Produit commandé différent du produit à livrer

Par **VeroScarlett**, le **01/07/2016** à **15:00**

J'ai commandé à la Fnac occasion un ordinateur avec une sacoche et une souris.

Ma commande a été validée et ma CB débitée.

Le service client de la Fnac vient de m'envoyer un message disant que la sacoche et la souris sont manquantes.

Il me demande de confirmer ma commande et refuse de me faire une réduction ou un avoir.

Est ce une procédure légale ?

Merci d'avance

VeroScarlett