



Récupération Document Original

Par **Kimiko**, le **09/03/2015** à **19:27**

Bonjour,

Dans 1 semaine cela fera 4 mois que j'essaie de récupérer un original d'un échéancier de GDF qu'un démarcheur de ENI a pris lors de sa visite chez moi pour me faire souscrire un contrat que j'ai au final résilier car ce démarcheur c'était fait passer par un agent de GDF.

J'ai envoyé ma résiliation en accusé réception, il m'avait dit que sous 15 jours je récupérerais l'original.

Au mois de janvier je leur ai envoyé un courrier pour leur réclamer mon original, ils m'ont dit qu'ils s'engageraient à me le retourner dans les meilleurs délais.

1 mois après pas d'original, maintenant cela fait 2 mois que je leur envoie des mails en exigeant qu'ils me le retournent. Je ne sais plus quoi faire, pouvez-vous m'aider ou tout du moins me conseiller pour réussir à récupérer cette original qui est un document personnel ??

Je vous remercie d'avance de l'attention que vous porterez à mon cas.