



Reservation vols en ligne et billets électroniques

Par martine DESMETTRE, le 01/11/2016 à 11:36

Délai de rétraction sur des réservations en ligne par une agence de voyage web, auprès d'une compagnie belge et effectuées en triple exemplaire par erreur?

Les réservations ont été prélevées 3 fois sur ma carte Visa. le vol a lieu en Mai 2017. Ma réclamation a été faite il y a 8 jours, dès que possible(soit le lendemain de ma réservation en ligne et après avoir vu les 3 enregistrements dont 2 superflus) et pas de nouvelles. Le contact avec l'agence xxxxxx est très difficile et payant.

Que dois je faire?

Bonjour,

La politesse voudrait qu'un message commence par "bonjour" et se termine par "merci".

Merci pour votre attention...

Bonjour,

Merci de ne pas citer de nom de personne ou de marque.

C'est contraire aux usages de ce forum et totalement inutile pour obtenir une réponse d'ordre juridique (thème de ce forum).