Image not found or type unknown

Résilier mon Assurance mobile SFAM

Par **Janelondon**, le **12/02/2015** à **08:44**

Bonjour,
J'vais une ligne de téléphone mobile. Et une assurance SFAM pour cette ligne.
J'ai résilié ma ligne. J'ai envoyé un courrier à la SFAM en recommandé pour résilier aussi l'assurance mais il continu de prendre de l'argent sur mon compte.
Ils ne répondent à aucun de mes emails.
Que faire ?
Merci.
Jane.

Par **service qualite**, le **12/02/2015** à **09:54**

Bonjour,
Nous avons bien pris note de votre post.
Dans le but de vous fournir de plus amples informations sur votre dossier et de solutionner au plus vite celui-ci, nous vous proposons de nous adresser une demande sur l'adresse mail suivante : servicequalite@sfam.eu en stipulant précisément votre situation, un numéro de contact sur lequel nous pouvons vous joindre ainsi que cette référence : SC85-12022015-L
Vous serez contacté sous un délai maximum de 72 heures (du lundi au vendredi de 9h à 19h) par nos équipes.
Bien cordialement,

Le service qualité

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés