



Résilier mon Assurance mobile SFAM

Par **Janelondon**, le **12/02/2015** à **08:44**

Bonjour,

J'avais une ligne de téléphone mobile. Et une assurance SFAM pour cette ligne.

J'ai résilié ma ligne. J'ai envoyé un courrier à la SFAM en recommandé pour résilier aussi l'assurance mais il continu de prendre de l'argent sur mon compte.

Ils ne répondent à aucun de mes emails.

Que faire ?

Merci.

Jane.

Par **service qualite**, le **12/02/2015** à **09:54**

Bonjour,

Nous avons bien pris note de votre post.

Dans le but de vous fournir de plus amples informations sur votre dossier et de solutionner au plus vite celui-ci, nous vous proposons de nous adresser une demande sur l'adresse mail suivante : servicequalite@sfam.eu en stipulant précisément votre situation, un numéro de contact sur lequel nous pouvons vous joindre ainsi que cette référence : SC85-12022015-L
Vous serez contacté sous un délai maximum de 72 heures (du lundi au vendredi de 9h à 19h) par nos équipes.

Bien cordialement,

Le service qualité