

Image not found or type unknown



Surcote par rapport à une confirmation de commande

Par **bloque patrick**, le 21/11/2016 à 16:52

bonjour

j'ai commandé par internet ma carte grise j'ai reçu par mail ma précommande la confirmation de commande ainsi que la facture d'un montant x j'ai reçu par la suite un mail m'annonçant qu'ils ont fait une erreur et me réclament 100€ de plus se dont j'ai refusé aujourd'hui je reçois un autre mail m'annonçant l'annulation et le remboursement et en plus avec des frais ont-ils le droit? merci de m'aider dans l'attente de vous lire