



UN VENDEUR REFUSE DE TRAITER UNE ERREUR DE LIVRAISON

Par franc, le **23/01/2013** à **19:20**

Bonjour.

Commandé et facturé un GPS GARMIN NUVI 2595 LMT où le M veut dire mise à jour cartes à vie gratuite et le T mise à jour info-traffic à vie gratuit).

Reçu un GPS GARMIN NUVI 2595 LM. (LM veut dire mise à jour cartes à vie gratuite).

Malgré trois messages écrits au vendeur Rue du Commerce pour signaler la non-conformité, ses trois réponses sont identiques : "Nous avons expédié un produit conforme, confirmé par le service technique Rue du Commerce. Nous ne pouvons rien faire pour votre produit malheureusement".

En conclusion, avec le produit reçu et non commandé je ne pourrai pas bénéficier de l' option mise à jour info-traffic à vie gratuit. Confirmé par le site GARMIN.

Quel est mon moyen d' action pour demander réparation ?

Merci pour vos réponses.