

Réclamation pour une box qu'on me réclame

Par sabine BOYER, le 22/09/2016 à 16:03

Bonjour,

J'ai reçu du service de recouvrement d'un opérateur un montant de 164 euros qui correspond à la box que je devais rendre à la fin du contrat. Mais je me suis présentée plusieurs fois au service concerné dans ma région qui m'a refusé de me reprendre la box! J'ai donc oublié l'affaire quand je reçois ce courrier. Dois je régler ou est ce que je dois faire un courrier? Merci