



Problème avec lunettes chez xxxxxx

Par **philo006**, le **24/10/2014** à **13:33**

J'ai été voir xxxxxx pour me faire faire des lunettes avec une paire gratuite pour une paire achetée. Mes verres sont très mal remboursés car je suis très astigmatique avec la presbytie en plus. Ayant toujours plus de 300 euros à ma charge, j'ai décidé de prendre des montures moins chères, ainsi que des verres progressifs un peu moins performants.

Donc j'ai été chercher mes lunettes et je me suis rendue compte en conduisant que je voyais flou. C'est à dire que je tombais toujours à la limite entre la vue de loin et de près. Ce qui fait que pour voir clair il faut que je baisse la tête. Cerise sur le gâteau les montures que j'avais choisies faisaient tenir mon verre avec un fil en plastique et j'ai dû récupérer plusieurs fois mon verre qui était tombé. Et évidemment ce qui devait arriver arriva et j'ai perdu un verre. J'ai été les voir et bien sûr ils veulent me faire repayer le verre.

J'étais déjà aller les revoir pour leur dire que j'y voyais flou et ils m'ont fait un vague réglage totalement inefficace. Pour moi ces lunettes sont ratées mais ils ne veulent pas le reconnaître. Il faut dire que j'ai fourni les montures pour ma deuxième paire et là ils ont totalement ratés les verres car ils n'avaient fait aucune mesure et là ils ont bien dû les reconnaître et les refaire. Ce n'est vraiment pas sérieux et comme j'ai refusé de payer, je n'ai plus de lunettes. La deuxième étant une paire de lunettes de soleil. SUPER

Par **Optical Center**, le **27/10/2014** à **15:02**

Bonjour,

Nous sommes désolés de votre mécontentement.

Pourriez-vous nous envoyer un mail via ce formulaire de contact : <http://www.optical-center.fr/contact> avec votre nom, le nom du magasin où vous avez fait cet achat, et la date ?

Nous vous recontacterons au plus vite.

Bien cordialement,

L'équipe Optical Center

Par **Alain gui**, le **31/01/2015** à **18:17**

Bonjour,

Même problème avec des verres progressifs qui m'obligeaient à baisser la tête pour lire et pourtant cela restait flou et très inconfortable.

Une paire est ok et l'autre pas du tout, et il ne s'explique pas cela, les réglages étant les mêmes. J'ai laissé les lunettes, et je ne sais ce qui va être fait...

Pour 750 euros, je suis déçu de cela.

Par **Optical Center**, le **02/02/2015** à **18:19**

@ Alain gui

Bonjour Monsieur,

Pourriez-vous nous envoyer un mail via ce formulaire de contact : <http://www.optical-center.fr/contact> avec votre nom, le nom du magasin où vous avez fait cet achat, et la date ? Nous vous recontacterons au plus vite.

Bien cordialement,

L'équipe Optical Center

Par **Claude56**, le **10/04/2015** à **11:38**

Bonjour, oui décidément un peu "voir très" limite chez xxxxxx!

-Une semaine de retard pour mes lunettes.

-Des verres aminci (option payante)de presque 8mm d'épaisseur et il trouve ça normal?

-Obliger de changer de monture (qui me plais moins forcément)pour avoir des verres correct.

-Et d'attendre encore.En espèrent que le livreur ne vas pas encore perdre un de mes verres.

-Et de voir que la monture a 200 EUROS prix magasin est proposée sur leur site internet a 111 EUROS?

c'est facile de faire de la remise!!!

Alors tous ça me coute 750 EUROS...

Des verres a 400 EUROS PIÈCE avec soit disant 40% DE REMISE

Mes derniers verres (2012) mon couté 188 EUROS Sans remise.

40 ans que je porte des lunettes et c'est la première fois que je suis déçu.

Alors vous xxxxxx vous en pensez quoi?

Par **Optical Center**, le **14/04/2015** à **16:44**

@Claude56

Bonjour Monsieur,

Nous sommes désolé des soucis de délais rencontrés en magasin.

Vous avez une grosse correction hyperope, et ces puissances qui sont intrinsèques à votre besoin visuel font que vos verres ont besoin d'être amincis pour que l'épaisseur au centre de vos verres soient diminuée. Des verres non amincis ne vous seraient pas conseillés pour des raisons à la fois esthétiques et techniques.

L'épaisseur ne vous convenant pas avec la monture que vous avez choisie, nos opticiens vous ont proposé de changer pour une nouvelle monture plus adaptée à votre correction et morphologie.
Nous restons à votre disposition pour toute question supplémentaire, et vous souhaitons une bonne journée.
Bien cordialement,
L'équipe Optical Center

Par **ISA14590**, le **17/05/2015** à **21:37**

nous avons déjà été faire des lunettes chez xxxxxx il y a 2 ans et nous n avons pas eu de souci mais cette fois-ci ce n est plus pareil d ailleurs ce n est jamais la même equipe ..nous avons fait faire une paire de lunette et il nous ont pas mit l option "VERRE TRANSITION"qui se teinte au soleil ors que nous l avons demandé mais chez xxxxxx nous n avons jamais de devis ecrit chose qui n est pas normal ors que c est obligatoire...et là ils nous disent clairement qui ne peuvent rien faire car il il y a plus de 6 mois et qu il nous feront un geste sur les prochaines lunettes que l on fera chez eux car ils pensent que l on va y retourné ,je pense qu ils rêvent pour être servi de cette façon ,en plus avec les lunettes de notre fille il a fallut y aller 5 fois pour les régler franchement c est des champions...
en plus nous avons été sur leur site pour ecrire et personne ne vous réponds sa franchement j adore...donc la j attends une réponse xxxxxx et un geste commercial sur les verres ..

Par **Optical Center**, le **19/05/2015** à **18:00**

@ ISA 14590
Bonjour,
Nous avons transmis votre message d'insatisfaction au magasin, qui devrait vous faire un retour dans les prochains jours.
Cordialement,
L'équipe Optical Center

Par **ISA14590**, le **03/06/2015** à **21:06**

je n ai toujours pas eu de reponse du magasin,dois je prevenir 60000 millions de consommateur
merci de votre réponse

Par **Optical Center**, le **05/06/2015** à **11:48**

Bonjour ISA,
Le magasin nous a informé vous avoir accordé une remise sur votre prochain achat, et ne pas pouvoir faire plus étant donné le délai de 6 mois qui s'est écoulé entre votre achat et votre

réclamation.
Bien cordialement,
L'équipe Optical Center

Par **jocabi**, le **08/06/2015** à **19:29**

Bonjour.

Moi aussi j'ai un problème avec xxxxxx. Ils me disent que j'ai 3 mois de garantie mais cela fait deux mois et demi et le problème n'est toujours pas réglé. L'axe n'est pas le bon je suis fortement astigmatique et cela me perturbe énormément. De plus ils font une pub d'enfer pour les prix et je à qualité égale je l'es trouve plus cher que Optique 2000.

Par **Coco66430**, le **31/01/2016** à **11:50**

Bonjour,

Moi aussi, des soucis avec mes lunettes.

C'est la première fois que j'ai des lunettes, suis âgée de 48 ans.

Suite à des problèmes de vue, je suis allée consulter, problème de vision de loin.

Après ordonnance, je me suis rendue chez xxxxxx perpignan, (ma mutuelle dépend de cette enseigne). Une fois mes lunettes récupérées, je n'arrivais pas à les supporter. J'ai pris un temps nécessaire pour un temps d'adaptation, la tête me tourne. Les verres sont trop forts entre la vision de loin et de près quand je les enlève. Cela m occasionne un trouble. J'ai l'impression d'être en trois D. C'est pas une vision stable. Donc, je me suis rendue à nouveau chez xxxxxx, on m'a à nouveau recontrôlé ma vue. On a changé les données de l' ophtalmo et refait les lunettes. A nouveau, même soucis, j'ai la même impression, de trouble de la vue. J'ai des collègues qui ont eu le même souci. Résultat, est que je ne peux donc les mettre, pour éviter ce malaise avec les lunettes. Avez vous une solution au plus vite, car dans l'histoire c'est ma vue et mon bien être qui en pâtit. En vous remerciant, et en attendant au plus vite une réponse.

Par **janus2fr**, le **31/01/2016** à **11:53**

Bonjour,

Il faut revoir votre ophtalmo, car c'est lui qui détermine la correction, pas l'opticien qui ne fait qu'exécuter les verres en fonction de l'ordonnance.

Par **Coco66430**, le **04/02/2016** à **22:53**

Merci d' avoir répondu à mon message.

Mais à l' heure actuelle, j' abîme ma vue, depuis fin décembre, je ne peux les mettre. Ma mutuelle ne va pas vouloir me les rembourser, que faire?

Une précision, avec les lunettes de soleil, tout va bien, celle de vue, c'est le verre qui ne doit

pas aller, et non un problème de correction. c'est juste, une impression comme si j'étais sur un bateau, malaise, pas de stabilité du coup à la marche, c'est dangereux. Cela me crée un trouble.

Par **elisabeth0412**, le **11/02/2016** à **12:48**

Bonjour. J'ai acheté des lunettes de vue pour mon fils, leur offre était "40 % sur verres et montures et lunettes de soleil a notre vue offerte". On va récupérer les lunettes, déjà la vendeuse ne vérifie pas si les verres sont ok ou pas ! Toute la soirée et le lendemain mon fils a une migraine, a manqué 4h de cours, a failli tomber dans les escaliers car il voyait flou. Le lendemain on y retourne et le vendeur avait mal recopié les données de l'ophtalmo pour le verre gauche. 2 jours après on va récupérer les lunettes et je demande un geste commercial et oh surprise on me propose 24 € je leur dit "que ca ? Om me réponde "Je me suis excusée et puis ca vous arrive jamais de faire des erreurs, en plus vous avez eu les lunettes de soleil gratuite" alors que c'était compris dans leur offre. Et en partant le vendeur me tend 2 kit voyage pour nettoyer les lunettes. 2 kits de voyage + 24 € c'est pas cher payer pour une erreur pareille !!

Par **janus2fr**, le **11/02/2016** à **13:07**

[citation]Et en partant le vendeur me tend 2 kit voyage pour nettoyer les lunettes. 2 kits de voyage + 24 € c'est pas cher payer pour une erreur pareille !!

[/citation]

Bonjour,

Vous connaissez, vous, un barème officiel des gestes commerciaux en cas d'erreur ?

Légalement, le commerçant vous devait réparation de l'erreur gratuitement, ce qu'il semble avoir fait. Son obligation s'arrête là.

Si vous pensez avoir subi un préjudice du fait de cette erreur, vous pouvez saisir le tribunal compétent en demande de dommages et intérêts, mais il faudra chiffrer ce préjudice...

Par **Chriska**, le **21/02/2017** à **17:45**

Bonjour Elisabeth0412,

Je trouve que vous avez de la chance parce que finalement, les lunettes sont adaptées à la vue de votre fils !

Car en ce qui nous concerne, nous avons acheté à xxxxxx, d'Epagny (74370) 2 paires de lunettes de 500 euros chacune (prix payé après leur soit disant remise). Mon mari et mon fils n'ont jamais pu mettre les lunettes parce qu'elles ne sont pas adaptées à leur vue !!!!!

D'ailleurs une paire n'a jamais fait l'objet d'un devis et a été fabriquée sans notre autorisation.

Une plainte est en cours. Mon mari a payé sans rien dire quand il est allé chercher la paire de lunettes de mon fils !!!!

Une honte !!!

Mon fils est resté pratiquement 8 mois sans lunettes alors qu'il n'a que 5 à chaque oeil parce qu'il voyait flou avec les lunettes et qu'elles n'étaient pas adaptées à sa vue !!!!

Une honte et des voleurs.