

Image not found or type unknown



Prelever 2 fois par Ebay et pas de remboursement.

Par Lyparex, le 05/03/2012 à 16:59

Bonjour,

En décembre j'ai ouvert un compte Ebay Pro pour tester leurs services de vente pro (service payant). Lorsque j'ai reçu la facture, j'ai vu qu'il m'avez prélevé 2 fois l'abonnement du mois de décembre.

Du coup je leur envoie un mail, et on me répond qu'il y a eu une erreur.

Entre temps comme leur service ne m'avait rien apporté, j'ai arrêté l'abonnement.

Puis un jour j'ai reçu un avoir de leur part pour l'erreur de facturation. Cependant je n'ai plus de compte chez eux et ils ne veulent pas me rembourser directement.

En résumé, ebay fait une erreur et au lieu de me rembourser me font un avoir alors que je n'ai plus de compte chez eux...

Ont il le droit de faire cela?

Je vous remercie par avance.