



Defaut de certificat de fin de travaux

Par **tangofox**, le **11/02/2017** à **09:11**

Bonjour,

J'ai fait poser 9 fenêtres par une entreprise. Je n'ai jamais eu de certificat de fin de travaux, et cela depuis 2 ans.

J'ai payé la facture (qui a été mon tort, j'ai 75 ans) en plus en espèces (5.000 €) somme que l'artisan a acceptée.

J'ai des malfaçons sérieuses à 4 fenêtres. Il ne donne aucune réponse à mes LR avec AR. Ai-je des droits ? que faire ?

Merci de vos conseils.

Par **Tisuisse**, le **11/02/2017** à **10:46**

Bonjour,

L'artisan vous a-t-il fait un devis (vu le montant des travaux, c'est obligatoire) ?

Si oui, le lui avez-vous retourné daté et signé ?

Y avait-il une date, ou une période, pour l'exécution de ces travaux ?

Avez-vous une copie de ce devis daté et signé par vos soins ?

Par **tangofox**, le **11/02/2017** à **11:43**

oui, j'ai signé un devis, avec acompte,
j'ai un double de ce devis,
j'ai aussi la facture finale des travaux.

Par **Tisuisse**, le **11/02/2017** à **11:47**

Alors, dans ce cas, cette facture finale des travaux vaut fin de travaux, pas besoin d'un document supplémentaire.

Par **tangofox**, le **11/02/2017** à **16:09**

vu que j'ai des problemes a 4 fenetres,
et que je n'ai pas signer un certificat de fin de traveaux (qu'il ne m'a jamais presenter)
et qu'il ne repond pas a mes demandes (par LR avec AR)
depuis 2 ans....je pense qu'il est en tort et j'espere que le temps ne joue pas en çà faveur.
cdt

Par **Tisuisse**, le **11/02/2017** à **17:51**

La garantie biennale débute le jour où tu as payé le solde de la facture.

Par **tangofox**, le **12/02/2017** à **10:09**

je ne peu donc pas me retourner contre la societe
pour malfaçon
je pensai qu'un certificat de fin de traveaux
etait signer en accord des deux parties pour eviter par la suite toutes discussions ,et
commencer la garentie biennale
cdt